



Nuestra **POLÍTICA DE GESTIÓN DE CALIDAD** establece:

El **COMPROMISO** de proporcionar y mantener los máximos niveles de calidad del servicio y producción. Con unos **VALORES** que nos caracterizan como organización:

*En nuestro laboratorio contamos con la tecnología más avanzada para las determinaciones analíticas y las directrices obligadas de **Garantía Total** para el buen funcionamiento del laboratorio. Contamos con las autorizaciones necesarias en la **Comunidad de Madrid** desde hace más de 20 años y obtuvimos nuestra primera certificación de calidad **ISO 9001** en diciembre de **2004**, de conformidad con la normativa de homologación europea.*

*La **atención personalizada** a nuestros pacientes es una de las principales premisas en nuestro trabajo, así como la **fiabilidad, calidad científica y tecnológica** y **rapidez en la entrega de resultados**. Gracias a la evolución, innovación y calidad de nuestros resultados, hemos conseguido que nuestros laboratorios sean un referente en **Madrid**.*

El **PROPÓSITO** es ser una organización orientada a la gestión por procesos y análisis de riesgos, para asegurar el control y mejora de los mismos, la integración de nuestro personal en su desarrollo y el cumplimiento del compromiso de calidad, a fin de buscar la máxima satisfacción de nuestros clientes.

Así como ser un referente para los sectores y actividades;

Análisis clínico y Diagnóstico Aplicado en las áreas:

Hematología – Hemostasia, Bioquímica, Inmunoquímica, Microbiología, Genética y Biología Molecular.

Análisis clínico y Diagnóstico orientado a la Medicina Integrativa.

Así como en nuestro entorno social. Todo fundamento en el desarrollo de las personas, como elemento indispensable para lograr la **MEJORA CONTINUA** de nuestros procesos, el sentido de pertenencia la organización y su realización personal.

Conscientes de la necesidad de contar con Sistemas Normalizados de reconocimiento internacional, la organización ha alineado su Sistema de Gestión de Calidad a la norma **ISO 9001:2015**

Por ello, la Dirección se compromete a liderar y mantener un Sistema de Gestión de Calidad en la organización basado en la mejora continua y en las siguientes directrices:

- El serio compromiso de conocer las necesidades y expectativas de nuestros clientes y partes interesadas, para lograr su satisfacción, y de mejora continua, estableciendo y verificando el cumplimiento de los objetivos y metas anuales.
- El compromiso del cumplimiento de la legislación y reglamentación aplicable, así como de los requisitos que se suscriban.
- El compromiso por la revisión continua de las competencias y mejora continua, a fin de garantizar la calidad de los servicios y su capacidad de afrontar los retos crecientes que nos plantean nuestros clientes.

Todo nuestro personal acepta el compromiso de mejorar la calidad de los servicios, de los procesos auxiliares de la empresa y desarrollar una conducta medioambiental responsable, dentro de los diferentes puestos de trabajo.

Director General
Rev.02 | Marzo'19